

## Algemene voorwaarden Handelsonderneming VDK-Agri B.V.

### Artikel 1 Definities

1. Handelsonderneming VDK-Agri B.V. (hierna: VDK Products) is een Besloten Vennootschap die zich ten doel stelt polyester producten aan te bieden voor de veehouderij.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van VDK Products en VDK Products de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen VDK Products en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door VDK Products en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het aanbieden van producten voor boerderijen, fokkerijen en dergelijke, alsmede alle andere door VDK Products ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: een van de volgende websites: [www.vdkproducts.com](http://www.vdkproducts.com) , [www.calfotel.com](http://www.calfotel.com) , [www.flexxstore.com](http://www.flexxstore.com).  
De Algemene voorwaarden zijn op al deze Websites van gelijke toepassing.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en VDK Products gesloten Overeenkomsten waarbij VDK Products Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met VDK Products overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

### Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met VDK Products via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. VDK Products zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.
3. Opdrachtgever kan tevens bestellingen plaatsen op de Website. De Overeenkomst komt dan tot stand middels het plaatsen van de bestelling.
4. Als VDK Products een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. VDK Products kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van VDK Products dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij VDK Products deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door VDK Products.

### Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. VDK Products zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. VDK Products heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, bijvoorbeeld voor transport en bij het voorbereiden van orders.
3. Bij het inschakelen van derden zal VDK Products de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door VDK Products worden doorbelast aan Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VDK Products aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan VDK Products worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VDK Products zijn verstrekt, heeft VDK Products het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat VDK Products zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever VDK Products hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. VDK Products dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### **Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen VDK Products en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van VDK Products op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen VDK Products en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

#### **Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. VDK Products is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat VDK Products goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is VDK Products bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is VDK Products gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

## Artikel 7 Annulering

Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is niet mogelijk.

## Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Verzend- en transportkosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij VDK Products en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen.
3. VDK Products heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Tussentijdse prijswijzigingen worden doorberekend aan Opdrachtgever.
5. Betaling geschiedt via facturatie.
6. De betalingstermijn waarbinnen de factuur dient te zijn voldaan, is afhankelijk van de soort bestelling die Opdrachtgever plaatst. Deze termijn kan een vooruitbetaling betreffen, een termijn van 8 dagen of een termijn van 30 dagen. Deze termijn wordt vermeld op de orderbevestiging en de factuur.
7. Indien Opdrachtgever een bestelling plaatst via de Webshop, kan VDK Products ervoor kiezen om online betaalmogelijkheden aan te bieden, waaronder begrepen iDeal en Creditcard. Opdrachtgever kan dan ook via deze betaalmogelijkheden zijn betaalverplichting voldoen.
8. Betalen in termijnen is niet mogelijk.
9. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan VDK Products mede te delen.
10. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
11. Indien VDK Products besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.10 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## Artikel 9 Levering

1. Indien de bestelde producten voorradig zijn, geschiedt levering binnen ongeveer 7-14 dagen. Indien de bestelde producten niet voorradig zijn, kan VDK Products een andere levertermijn hanteren.
2. Indien levering van voorradige producten niet binnen bovenstaande termijn geschiedt, meldt Opdrachtgever dit aan VDK Products. VDK Products zal er zorg voor dragen dat levering zo snel mogelijk geschiedt, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is.
3. Het niet-tijdig leveren van VDK Products is geen geldige reden voor de ontbinding van de Overeenkomst.
4. Alle transportrisico's komen voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 10 Garanties

1. VDK Products maakt gebruik van het volgende garantiesysteem:
  - Indien het geleverde product minder dan 1 jaar oud is, geeft VDK Products volledige garantie op de door haar geleverde Producten en Diensten.
  - Indien het geleverde product tussen de 1 en 2 jaar oud is, geeft VDK Products 75% garantie op de door haar geleverde Producten en Diensten.
  - Indien het geleverde product tussen de 2 en 3 jaar oud is, geeft VDK Products 50% garantie op de door haar geleverde Producten en Diensten.

- Indien het geleverde product tussen de 3 en 4 jaar oud is, geeft VDK Products 25% garantie op de door haar geleverde Producten en Diensten.
2. De garantie is niet van toepassing op producten van 4 jaar en ouder.
3. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.
4. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de Producten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
5. Het in de algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van de wet.
6. In ieder geval uitgesloten van garantie zijn:
  - Defecten als gevolg van incidenten buiten de aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid van VDK Products.
  - Defecten als gevolg van onjuist gebruik van de producten, waaronder begrepen wordt het loslaten van coating als gevolg van onjuiste wijze van schoonmaken.
7. Indien Opdrachtgever aanspraak maakt op deze garantie dient zij zelf zorg te dragen voor retourzending van het defecte product aan VDK Products. De kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever.
8. Indien VDK Products een defect constateert wat onder de garantiedekking valt, zal VDK Products zorg dragen voor een reparatie of herstelprocedure van het defecte product, en, indien van toepassing, een vervangend exemplaar. VDK Products draagt zorg voor het terugzenden van het vernieuwde/herstelde product aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle zaken geleverd door VDK Products blijven in het eigendom van VDK Products, voor hoelang deze zaken niet of niet helemaal zijn afbetaald.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van VDK Products door zaaksvorming of anderszins teniet gaat, behoudt VDK Products zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidstelling van al hetgeen Opdrachtgever nog aan VDK Products verschuldigd is of zal zijn. Opdrachtgever dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van VDK Products te vestigen.

#### **Artikel 12 Retournering**

1. Producten kunnen kosteloos geretourneerd worden binnen dertig (30) dagen na ontvangst, zonder opgave van reden. Het gehele door Opdrachtgever betaalde bedrag inclusief verzendkosten wordt binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Product volledig teruggestort.
2. Na deze termijn is kosteloze retournering mogelijk indien Opdrachtgever kan bewijzen dat bij de aankomst van de bestelling schade is ontstaan die niet door Opdrachtgever is veroorzaakt.
3. Opdrachtgever is gedurende deze dertig (30) dagen gehouden zorgvuldig om te gaan met het ontvangen product.
4. VDK Products behoudt het recht om geopende producten die geretourneerd worden niet of niet volledig te restitueren aan de Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever kan het Product retour sturen via een zelfgekozen postbedrijf. De kosten van retournering komen voor rekening van Opdrachtgever.
6. Indien Opdrachtgever de bestelling wenst te retourneren dient Opdrachtgever het retourformulier van de Website te downloaden en in te vullen. Dit formulier dient Opdrachtgever bij de retourzending te voegen.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. VDK Products is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.

2. De levertermijn als genoemd in artikel 9 lid 1 van deze Algemene voorwaarden kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is VDK Products nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever geen recht de Producten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is VDK Products enige vergoeding verschuldigd jegens Opdrachtgever.
3. VDK Products is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van VDK Products, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan VDK Products om, als een door VDK Products ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
4. VDK Products is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan producten tijdens het transport, overeenkomstig artikel 9 lid 4 van deze Algemene voorwaarden.
5. VDK Products is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. VDK Products is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
7. VDK Products is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14 van deze Algemene voorwaarden.
8. De Opdrachtgever vrijwaart VDK Products voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
9. Indien VDK Products aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van VDK Products met betrekking tot haar Diensten.
10. De aansprakelijkheid van VDK Products is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien VDK Products niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van VDK Products.
12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 14 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van VDK Products, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van VDK Products zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van VDK Products, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal VDK Products overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die VDK Products heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### **Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn

aangeduid. VDK Products kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 16 Reclame**

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van de Diensten schriftelijk aan VDK Products te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één (1) maand schriftelijk te worden gemeld bij VDK Products overeenkomstig het bepaalde in Lid 2.

#### **Artikel 17 Intellectuele eigendom**

1. VDK Products behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet, alsmede de merkrechten, merkbeeldrechten en patenten die haar toekomen.
2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan VDK Products van gegevens. Opdrachtgever zal VDK Products vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 18 Klachtenregeling**

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan [info@vdkproducts.com](mailto:info@vdkproducts.com) of telefonisch te melden via 013-5133617.

#### **Artikel 19 Identiteit van VDK Products**

1. VDK Products is bij de KvK geregistreerd onder nummer 18035623 en draagt btw-identificatienummer NL 8005.97.059.B01. VDK Products is gevestigd aan De Sonman 21, 5066 GJ te Moergestel.
2. VDK Products is per e-mail te bereiken via [info@vdkproducts.com](mailto:info@vdkproducts.com) of middels de Website [www.vdkproducts.com](http://www.vdkproducts.com) en telefonisch op 013-5133617.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen VDK Products en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen VDK Products en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Zeeland-West-Brabant, zittingsplaats Breda.